

Beratung  **TELEFON**  **INTERNET** Aktivität  **FREIZEIT**
 Unterstützung  **ALLTAG**  **BÜROKRATIE**

Barrierefreies Reisen mit der Deutschen Bahn

 www.bahn.de/barrierefrei

„Die Deutsche Bahn Mobilitätsservice-Zentrale unterstützt bei der barrierefreien Reiseplanung, der Organisation von Hilfeleistungen beim Ein-, Um-, Ausstieg, der Buchung von Fahrscheinen oder der kostenfreien Reservierung von Sitz-/Rollstuhlplätzen.“

ZIELGRUPPE

Betroffene, Angehörige, Menschen mit sensorischen, motorischen und kognitiven Einschränkungen, ältere Menschen, Eltern mit Kinderwagen

KONTAKT

Deutsche Bahn Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ) – DB Vertrieb GmbH

Telefon: **0180 6512512** / Mo–Fr 6:00–22:00 Uhr,

Sa, So und bundes. Feiertage 8:00–20:00 Uhr

E-Mail: msz@deutschebahn.com

0,20€ pro Anruf aus dem Festnetz und 0,60€ pro Anruf aus dem Mobilfunknetz

Weitere Kommunikationskanäle:

Live-Chat: www1.deutschebahn.com/msz-chat/start-2834030

Fax: 0180 5 159357 (Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk max. 42 ct/Min)

Weitere Kommunikationskanäle besonders für Menschen mit Höreinschränkungen finden Sie über die Seite: www.bahn.de/hoerbehindert

ZEITRAHMEN

Mobilität, grundsätzlich zu jedem Zeitpunkt (außer Akutphase), bei dem ein Mobilitätsangebot gewünscht oder notwendig ist. Eine gewisse Grundmobilität/Möglichkeit selbstbestimmt Reisen zu können ist Voraussetzung.

KOSTEN

Kostenlos